

## Wechselmöglichkeiten für NeckarCom-Kunden auf ein NetCom BW-Privatkundenprodukt

Voraussetzung für einen Wechsel von einem NeckarCom- auf ein NetCom BW-Produkt ist die Verfügbarkeit des gewünschten ComHome basic Produktes bei Ihnen Zuhause. Die Verfügbarkeit prüfen Sie unter [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de).

NeckarCom-Produkt bisher	NetCom BW-Produkt neu	Anbindungsart	Tarif neu	Endgerät	Wechselbedingungen
DSL web & phone	ComHome basic	Kupfer	16.000 30.000 50.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wechsel nach Ende Mindestvertragslaufzeit oder Vertragsverlängerung</li> <li>&gt; Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 €</li> <li>&gt; Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 €</li> <li>&gt; neue Vertragslaufzeit: 24 Monate</li> <li>&gt; Optionsbuchungen möglich</li> </ul>
Fiber web & phone	ComHome basic	Glasfaser	16.000 30.000 50.000 100.000 300.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wechsel nach Ende Mindestvertragslaufzeit oder Vertragsverlängerung</li> <li>&gt; Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 €</li> <li>&gt; Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 €</li> <li>&gt; neue Vertragslaufzeit: 24 Monate</li> <li>&gt; Optionsbuchungen möglich</li> </ul>
DSL web & phone	ComHome basic mit TV-Paket waipu.tv powered by NetCom BW	Kupfer	30.000 50.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wechsel jederzeit möglich</li> <li>&gt; Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 €</li> <li>&gt; Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 €</li> <li>&gt; neue Vertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>&gt; Optionsbuchungen möglich</li> </ul>
Fiber web & phone	ComHome basic mit TV-Paket waipu.tv powered by NetCom BW	Glasfaser	30.000 50.000 100.000 300.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wechsel jederzeit möglich</li> <li>&gt; Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 €</li> <li>&gt; Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 €</li> <li>&gt; neue Vertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>&gt; Optionsbuchungen möglich</li> </ul>

Gültig ab 09/2019 bis auf Widerruf. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

<sup>1</sup> Bei Verwendung des NeckarCom-Routers oder eines anderen kundeneigenen Routers ist kein Service & Support der NetCom BW enthalten, siehe AGB §25.

<sup>2</sup> Bei einem Wechsel auf ein NetCom BW-Produkt innerhalb der Erstvertragslaufzeit geht der NeckarCom-Router mit dem Wechsel in das Eigentum des Kunden über.

## Wechselmöglichkeiten von einem NeckarCom- auf ein NetCom BW-Produkt bei Änderung der Anbindungsart

NeckarCom-Produkt bisher	NetCom BW-Produkt neu	Anbindungsart	Tarif neu	Endgerät	Wechselbedingungen
DSL web & phone	ComHome basic	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; bisher: Kupfer</li> <li>&gt; neu: Glasfaser</li> </ul>	16.000 30.000 50.000 100.000 300.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wechsel jederzeit möglich, sobald technisch verfügbar</li> <li>&gt; Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 €</li> <li>&gt; Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 €</li> <li>&gt; neue Vertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>&gt; Optionsbuchungen möglich</li> </ul>

## Wechselmöglichkeiten von einem NeckarCom- auf ein NetCom BW-Produkt mit neuer Anschlussadresse (Umzug)

NeckarCom-Produkt bisher	NetCom BW-Produkt neu	Anbindungsart	Tarif neu	Endgerät	Wechselbedingungen
DSL web & phone Fiber web & phone	ComHome basic	Kupfer oder Glasfaser	16.000 30.000 50.000 100.000 300.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 €</li> <li>&gt; Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 €</li> <li>&gt; Restvertragslaufzeit wird vom bisherigen Vertrag übernommen</li> <li>&gt; Optionsbuchungen möglich</li> </ul>

Gültig ab 09/2019 bis auf Widerruf. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

<sup>1</sup> Bei Verwendung des NeckarCom-Routers oder eines anderen kundeneigenen Routers ist kein Service & Support der NetCom BW enthalten, siehe AGB §25.

<sup>2</sup> Bei einem Wechsel auf ein NetCom BW-Produkt innerhalb der Erstvertragslaufzeit geht der NeckarCom-Router mit dem Wechsel in das Eigentum des Kunden über.

## Möglichkeiten der Buchung von Optionen im Rahmen eines Wechsels für NeckarCom-Kunden auf ein NetCom BW-Privatkundenprodukt



Ein Unternehmen der EnBW

Option	Produkt	Tarif/Bandbreite/Endgerät	Bedingungen
<b>Telefonie Minutenpakete</b> > Mobilfunk Minutenpaket (60, 120, 240 Minuten) > Europa Minutenpaket (60, 120, 240 Minuten)	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Mindestlaufzeit: 6 Monate <sup>2</sup> > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende
<b>IP-Adressen</b> > Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Mindestlaufzeit: 6 Monate <sup>2</sup> > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende > bei Nutzung eines kundeneigenen Routers ist die Konfiguration durch Kunde in Eigenverantwortung durchzuführen
<b>Mail-Postfach</b> > Erhöhung der E-Mail Postfach-Kapazität auf 5 GB	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Vertragslaufzeit: analog zu ComHome basic > Kündigung ist lediglich bei Kündigung des gesamten Vertrags möglich
<b>TV Paket</b> > waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 12 Monate	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Mindestlaufzeit: 12 Monate <sup>2</sup> > automatische Verlängerung um 12 Monate > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende
<b>TV Paket</b> > waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 6 Monate	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Mindestlaufzeit: 6 Monate <sup>2</sup> > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende
<b>Sicherheitspaket</b> > G DATA Internet Security - 1 PC > G DATA Internet Security - 3 PC > G DATA Internet Security - 5 PC	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Mindestlaufzeit: 6 Monate <sup>2</sup> > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende

Gültig ab 09/2019. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

<sup>1</sup> Die Buchung und Kündigung ist im Kundenportal unter der Rubrik "Optionen verwalten" möglich.

<sup>2</sup> Sofern die Mindestvertragslaufzeit der Option das Datum der Erstvertragslaufzeit Ihres ComHome basic Vertrags übersteigt, verlängert sich die allgemeine Vertragslaufzeit um die jeweilige Differenz der Vertragslaufzeit.